

Da: Carmelo Nucera

Inviato: lunedì 25 luglio 2016 15:09

A: 'telefoniamobile6@telecomitalia.it'

Cc: 'massimo.nicolo'

Oggetto: I: convenzione consip telefonia mobile 6 - Agenzia Nazionale Beni Sequestrati e Confiscati-
Richiesta documentazione

Buongiorno

Facendo seguito alla convenzione in oggetto, contratto n.888011377115, si richiede l'attivazione delle relative sim card, consegnate in sede oggi, lunedì 25 luglio 2016, il cui ICC-ID è riportato nel documento allegato.

Si ringrazia

Ing. Carmelo Nucera

Da: Carmelo Nucera

Inviato: martedì 10 maggio 2016 13:07

A: 'telefoniamobile6@telecomitalia.it'

Cc: 'Massimo Nicolò'

Oggetto: I: convenzione consip telefonia mobile 6 - Agenzia Nazionale Beni Sequestrati e Confiscati-
Richiesta documentazione

Buongiorno

Si fa seguito alla precedente mail precisando che la convenzione in oggetto tra questa Agenzia Nazionale Beni Sequestrati e Confiscati e TIM risulta essere già attiva e accettata dallo stesso fornitore sin dal 16 febbraio 2016, così come riportato dal portale consip; ad oggi però, non si è avuto alcun riscontro e chiamando il call center al numero 800 673673 per richiesta informazioni, l'operatore ribadisce che bisogna attendere relative comunicazioni ufficiali; ma il sottoscritto, referente tecnico della convenzione, non è mai stato contattato in merito. Pertanto si rimane in attesa di notizie utili alla risoluzione di eventuali problematiche e alla fattiva attivazione della convenzione stessa.

Saluti

Ing. Carmelo Nucera

Da: Carmelo Nucera

Inviato: mercoledì 17 febbraio 2016 18:09

A: 'telefoniamobile6@telecomitalia.it'

Cc: Massimo Nicolo

Oggetto: convenzione consip telefonia mobile 6 - Agenzia Nazionale Beni Sequestrati e Confiscati-
Richiesta documentazione

Buonasera

Facendo seguito alla richiesta effettuata ieri 16 febbraio 2016 a questa ANBSC per le vie brevi, circa la mancanza di documentazione per l'attivazione della convenzione in oggetto, si allegano alla presente i documenti di identità di ciascun utente intestatario delle sim card. Si specifica che l'utenza xxxxxxxxxxxx, già tim, non è intestata a persona fisica in quanto usata in sistemi di allarme. Infine, relativamente al documento di consenso a passaggio verso altro operatore da richiedere all'attuale gestore (h3g), lo stesso, interpellato per le vie brevi, disconosce tale dichiarazione, in quanto non attinente alle loro politiche di abbonamento.

Saluti.

ing. Carmelo Nucera

Allegato(i)

MX-M753U_20160725_125621.pdf (432 Kb)

Da: Carmelo Nucera

Inviato: lunedì 20 giugno 2016 15:58

A: 'telefoniamobile6@telecomitalia.it'

Oggetto: I: convenzione consip telefonia mobile 6 - Agenzia Nazionale Beni Sequestrati e Confiscati-
Richiesta documentazione

Buonasera

Facendo seguito alle trascorse intese per le vie brevi, si inoltra copia del documento di identità del sottoscritto, referente master della convenzione in oggetto. Si rimane in attesa di riscontro. Cordiali saluti.

Ing. Carmelo Nucera

Da: Carmelo Nucera

Inviato: martedì 10 maggio 2016 13:07

A: 'telefoniamobile6@telecomitalia.it'

Cc: 'Massimo Nicolò'

Oggetto: I: convenzione consip telefonia mobile 6 - Agenzia Nazionale Beni Sequestrati e Confiscati-
Richiesta documentazione

Buongiorno

Si fa seguito alla precedente mail precisando che la convenzione in oggetto tra questa Agenzia Nazionale Beni Sequestrati e Confiscati e TIM risulta essere già attiva e accettata dallo stesso fornitore sin dal 16 febbraio 2016, così come riportato dal portale consip; ad oggi però, non si è avuto alcun riscontro e chiamando il call center al numero 800 673673 per richiesta informazioni, l'operatore ribadisce che bisogna attendere relative comunicazioni ufficiali; ma il sottoscritto, referente tecnico della convenzione, non è mai stato contattato in merito. Pertanto si rimane in attesa di notizie utili alla risoluzione di eventuali problematiche e alla fattiva attivazione della convenzione stessa.

Saluti

Ing. Carmelo Nucera

Da: Carmelo Nucera

Inviato: mercoledì 17 febbraio 2016 18:09

A: 'telefoniamobile6@telecomitalia.it'

Cc: Massimo Nicolò

Oggetto: convenzione consip telefonia mobile 6 - Agenzia Nazionale Beni Sequestrati e Confiscati-
Richiesta documentazione

Buonasera

Facendo seguito alla richiesta effettuata ieri 16 febbraio 2016 a questa ANBSC per le vie brevi, circa la mancanza di documentazione per l'attivazione della convenzione in oggetto, si allegano alla presente i documenti di identità di ciascun utente intestatario delle sim card. Si specifica che l'utenza xxxxxxxxxxxx, già tim, non è intestata a persona fisica in quanto usata in sistemi di allarme. Infine, relativamente al documento di consenso a passaggio verso altro operatore da richiedere all'attuale gestore (h3g), lo stesso, interpellato per le vie brevi, disconosce tale dichiarazione, in quanto non attinente alle loro politiche di abbonamento.

Saluti.

ing. Carmelo Nucera

Da: Carmelo Nucera
Inviato: venerdì 10 giugno 2016 17:01
A: 'telefoniamobile6@telecomitalia.it'
Cc: 'massimo.nicolo'
Oggetto: convenzione consip telefonia mobile 6 - Agenzia Nazionale Beni Sequestrati e Confiscati-
Richiesta documentazione, avanzamento pratica e contatto

Buongiorno

In relazione alle numerose richieste di sollecito risoluzione delle problematiche in oggetto, effettuate da questa Agenzia e mai evase da codesta TIM tranne che nel fornire il codice della relativa presa in carico, si inoltra un formale reclamo per la mancata attivazione della convenzione già effettuata, e si rimane in attesa di positiva risoluzione della controversia, in mancanza della quale questa amministrazione provvederà a segnalare quanto accaduto alla competente autorità per le garanzie nelle comunicazioni (AGCOM), e per conoscenza alla Consip S.P.A.

Saluti.

Ing. Carmelo Nucera

Da: Carmelo Nucera
Inviato: martedì 7 giugno 2016 16:32
A: 'telefoniamobile6@telecomitalia.it'
Cc: 'massimo nicolo'
Oggetto: I: I: convenzione consip telefonia mobile 6 - Agenzia Nazionale Beni Sequestrati e Confiscati-
Richiesta documentazione

Buongiorno

Facendo seguito alle richieste inoltrate con la mail del 31 maggio scorso, si sollecita la risoluzione della problematica in essere. Grazie

Saluti

Ing. Carmelo Nucera

Da: Carmelo Nucera
Inviato: lunedì 6 giugno 2016 16:14
A: 'telefoniamobile6@telecomitalia.it'
Cc: 'massimo nicolo'
Oggetto: I: I: convenzione consip telefonia mobile 6 - Agenzia Nazionale Beni Sequestrati e Confiscati-
Richiesta documentazione

Buongiorno

Facendo seguito alle richieste inoltrate con la mail del 31 maggio scorso, si sollecita la risoluzione della problematica in essere. Grazie

Saluti

Ing. Carmelo Nucera

Da: Carmelo Nucera
Inviato: martedì 31 maggio 2016 11:49
A: 'telefoniamobile6@telecomitalia.it'
Cc: 'massimo nicolo'
Oggetto: R: I: convenzione consip telefonia mobile 6 - Agenzia Nazionale Beni Sequestrati e Confiscati-
Richiesta documentazione

Buongiorno

Il sottoscritto Carmelo Nucera, referente della convenzione in oggetto tra ANBSC e TIM, ferma dal 16 febbraio 2016 nonostante i numerosi solleciti effettuati sia via mail (in calce riportati) che tramite call center dedicato (800673673), e in considerazione dell'ordine già effettuato su consip (**ORDINE N. 2733418**), chiede di essere contattato per urgenti informazioni in merito a:

-numero contratto (non fornito)

-pin code (non fornito)

-stato avanzamento pratica

Si rimane in attesa di riscontro.

Saluti

Ing. Carmelo Nucera

Da: telefoniamobile6@telecomitalia.it

Inviato: mercoledì 11 maggio 2016 18:04

A: Carmelo Nucera >

Oggetto: R: I: convenzione consip telefonia mobile 6 - Agenzia Nazionale Beni Sequestrati e Confiscati-
Richiesta documentazione

Gentile Cliente. Le confermiamo che la sua richiesta è stata presa in carico. Il codice è 7-32342317284. Per i successivi contatti si prega di fare riferimento al codice inviato. Grazie. Telecom Italia Customer care.

--

Da: Carmelo Nucera

Inviato: martedì 10 mag 2016 13:07

A: telefoniamobile6@telecomitalia.it

Cc: 'Massimo Nicolò'

Oggetto: I: convenzione consip telefonia mobile 6 - Agenzia Nazionale Beni Sequestrati e Confiscati-
Richiesta documentazione

Buongiorno

Si fa seguito alla precedente mail precisando che la convenzione in oggetto tra questa Agenzia Nazionale Beni Sequestrati e Confiscati e TIM risulta essere già attiva e accettata dallo stesso fornitore sin dal 16 febbraio 2016, così come riportato dal portale consip; ad oggi però, non si è avuto alcun riscontro e chiamando il call center al numero 800 673673 per richiesta informazioni, l'operatore ribadisce che bisogna attendere relative comunicazioni ufficiali; ma il sottoscritto, referente tecnico della convenzione, non è mai stato contattato in merito. Pertanto si rimane in attesa di notizie utili alla risoluzione di eventuali problematiche e alla fattiva attivazione della convenzione stessa.

Saluti

Ing. Carmelo Nucera

Da: Carmelo Nucera

Inviato: mercoledì 17 febbraio 2016 18:09

A: 'telefoniamobile6@telecomitalia.it'

Cc: Massimo Nicolo

Oggetto: convenzione consip telefonia mobile 6 - Agenzia Nazionale Beni Sequestrati e Confiscati-
Richiesta documentazione

Buonasera

Facendo seguito alla richiesta effettuata ieri 16 febbraio 2016 a questa ANBSC per le vie brevi, circa la mancanza di documentazione per l'attivazione della convenzione in oggetto, si allegano alla presente i documenti di identità di ciascun utente intestatario delle sim card. Si specifica che l'utenza xxxxxxxxx, tim, non è intestata a persona fisica in quanto usata in sistemi di allarme. Infine, relativamente al documento di consenso a passaggio verso altro operatore da richiedere all'attuale gestore (h3g), lo stesso, interpellato per le vie brevi, disconosce tale dichiarazione, in quanto non attinente alle loro politiche di abbonamento.

Saluti.

ing. Carmelo Nucera
